



SAP Hestia

Autonomie

Confort

Mobilité

SERVICES A LA PERSONNE

RÉSULTATS DE NOS ENQUÊTES

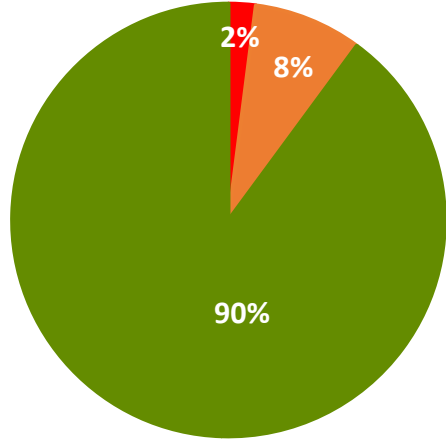


Taux de réponse : 53%
Effectif total : 189 clients

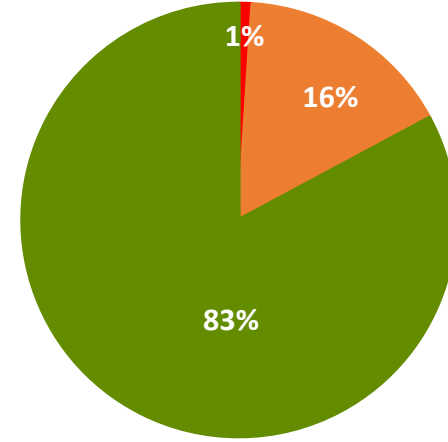


ENQUÊTE CLIENTS BILAN 2021

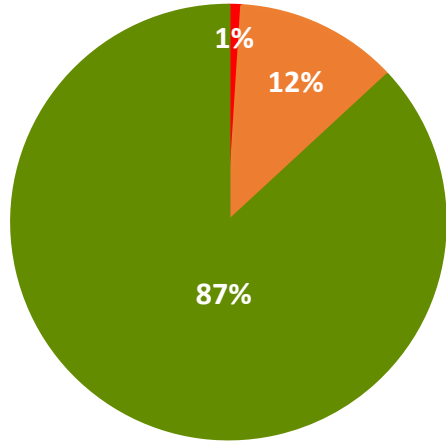
1. Que pensez-vous de la disponibilité de vos chefs de secteurs ?



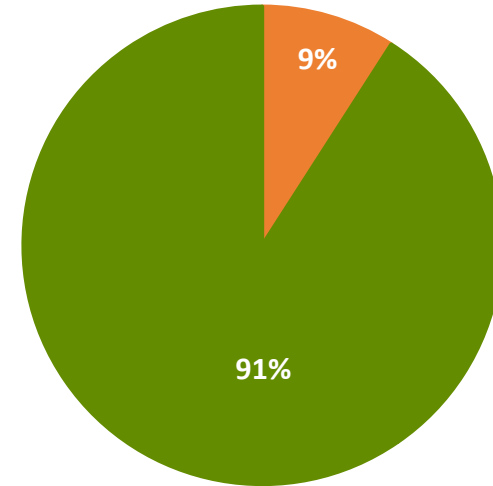
2. Que pensez-vous de la qualité des informations données par vos chefs de secteurs ?



3. Que pensez-vous de la réactivité de vos chefs de secteurs ?

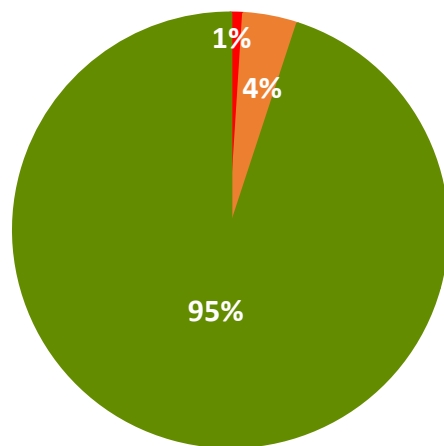


4. Que pensez-vous de l'amabilité de vos chefs de secteurs ?

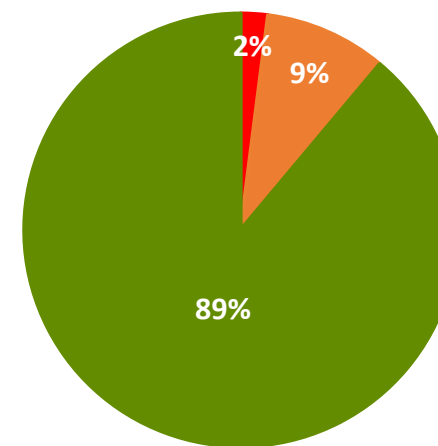


■ Satisfaisant voire très satisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Médiocre

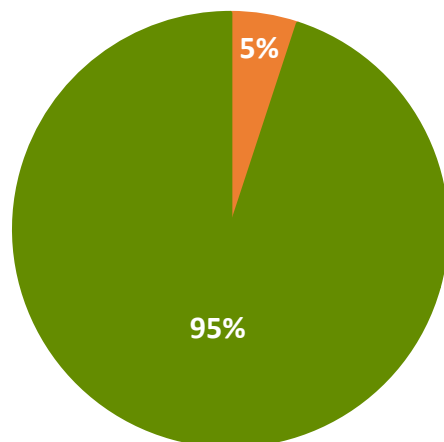
5. Que pensez-vous de l'amabilité de vos intervenants ?



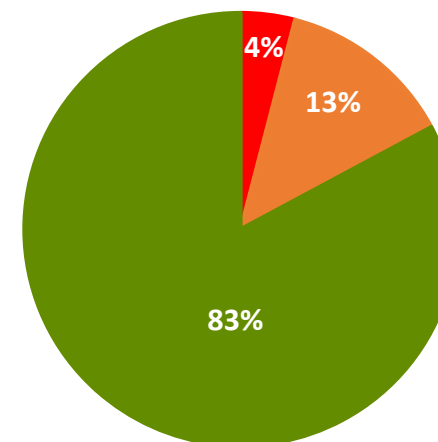
6. Que pensez-vous du professionnalisme de vos intervenants ?



7. Que pensez-vous de la ponctualité de vos intervenants ?

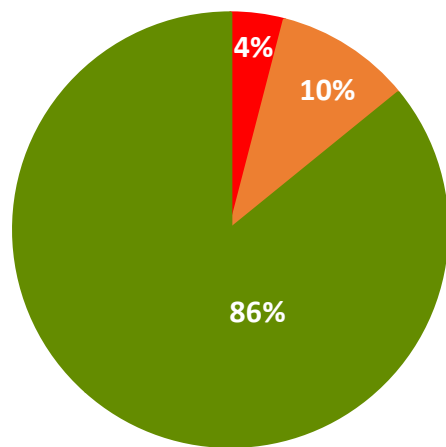


8. Que pensez-vous de la réactivité des services administratifs et financiers ?



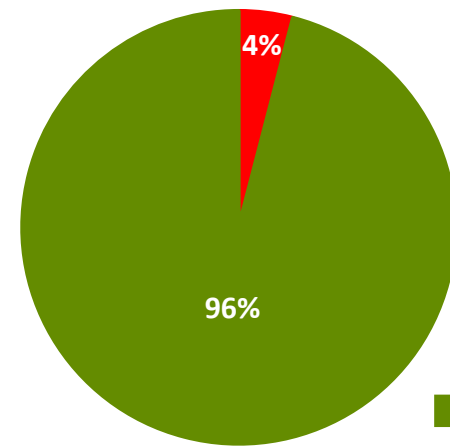
■ Satisfaisant voire très satisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Médiocre

9. Que pensez-vous de la qualité des infos données par les services admin et financiers ?



■ Satisfaisant voire très satisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Médiocre

10. De manière globale êtes-vous satisfait du service rendu à votre domicile ?



■ Oui ■ Non

Vos commentaires



Bons échanges entre intervenants et bénéficiaires!



Très satisfait par le travail et les prestations.



Pas de problème particulier. Remplaçante prévue rapidement le cas échéant.



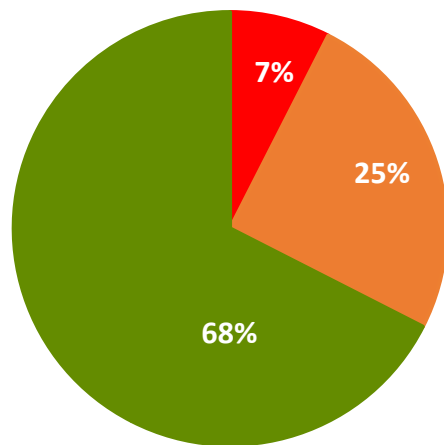
Taux de réponse : 45%

Effectif total : 88

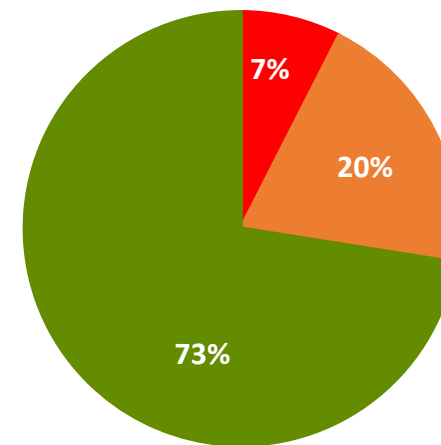


ENQUÊTE INTERVENANTS BILAN 2021

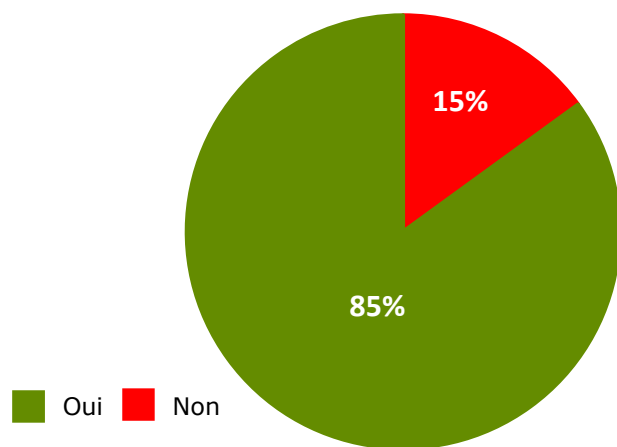
1. Que pensez-vous de la communication avec l'agence?



2. Que pensez-vous de la qualité de l'organisation de travail?

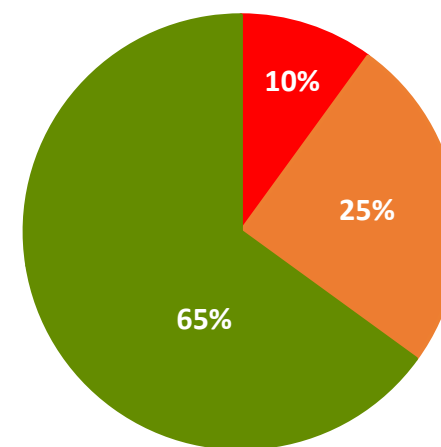


3. Vous sentez-vous reconnu au sein de l'entreprise ?



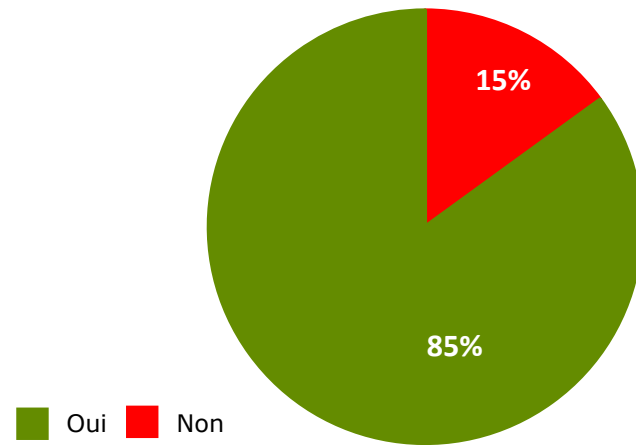
■ Oui ■ Non

4. Que pensez-vous des formations proposées par l'entreprise ?



■ Satisfaisant voire très satisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Médiocre

4. De manière générale êtes vous satisfait de cette entreprise ?



Vos commentaires

“

Je suis satisfaite de mon travail et de l'entreprise.

”

“

L'entreprise dans l'ensemble est plutôt satisfaisante.

”

“

UNE AGENCE SAP AU TOP!

”