

RÉSULTATS CLIENTS

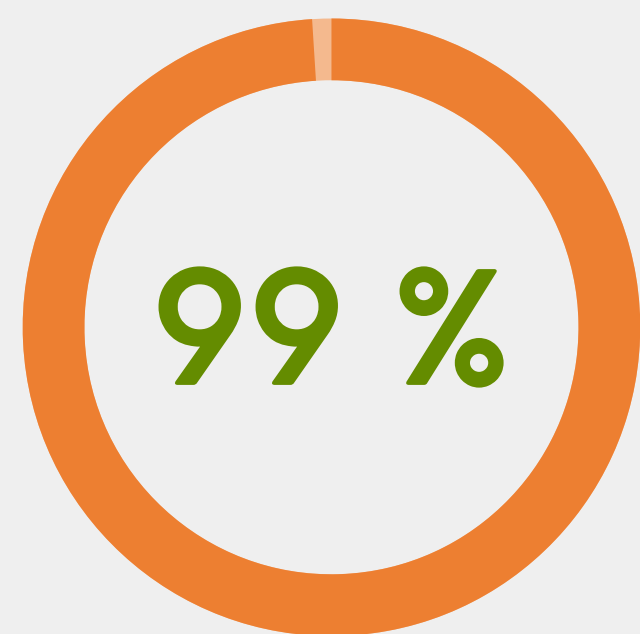


ENQUÊTE 2023

Le taux de réponse des clients représente 92% des heures annuelles réalisées sur un effectif total 178 personnes sondées



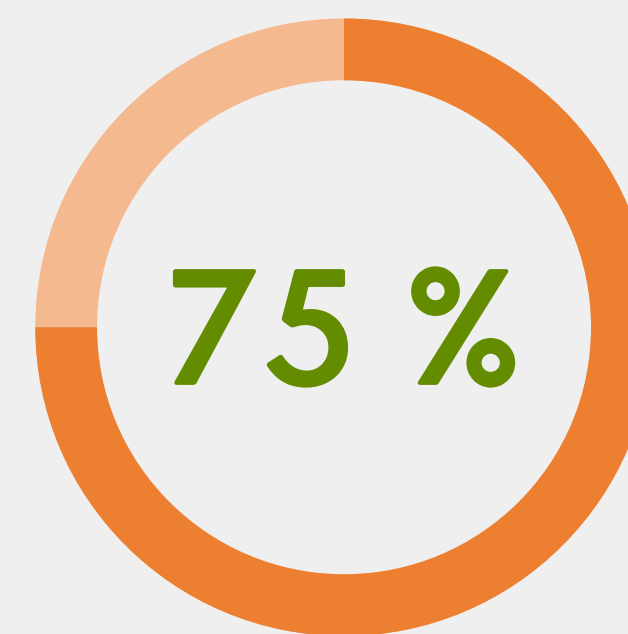
Niveau de satisfaction globale des clients



Prestations à domicile



Coordination et planification



Services administratifs

ENQUÊTE CLIENTS 2023

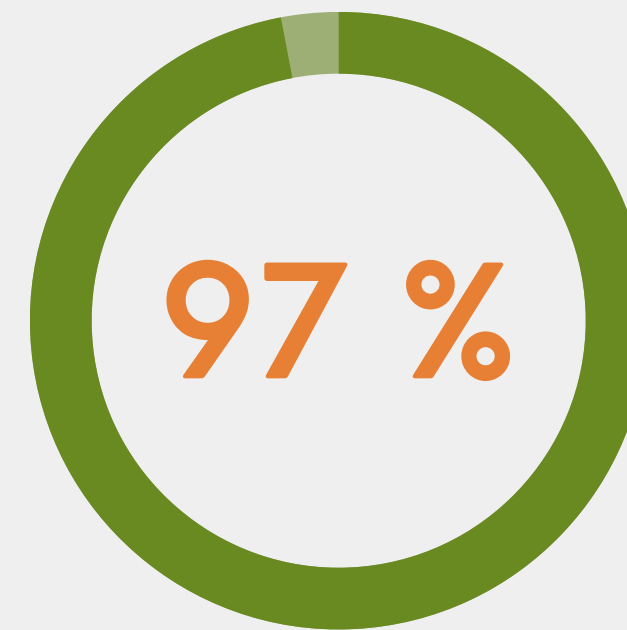
Êtes-vous satisfait des intervenants?



Amabilité



Ponctualité



Professionalisme

ENQUÊTE CLIENTS 2023

Êtes vous satisfait des chefs de secteurs?



Disponibilité



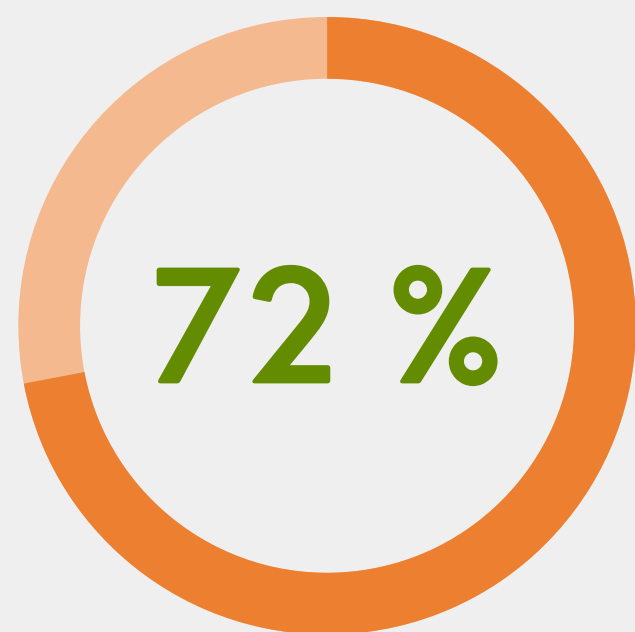
Amabilité



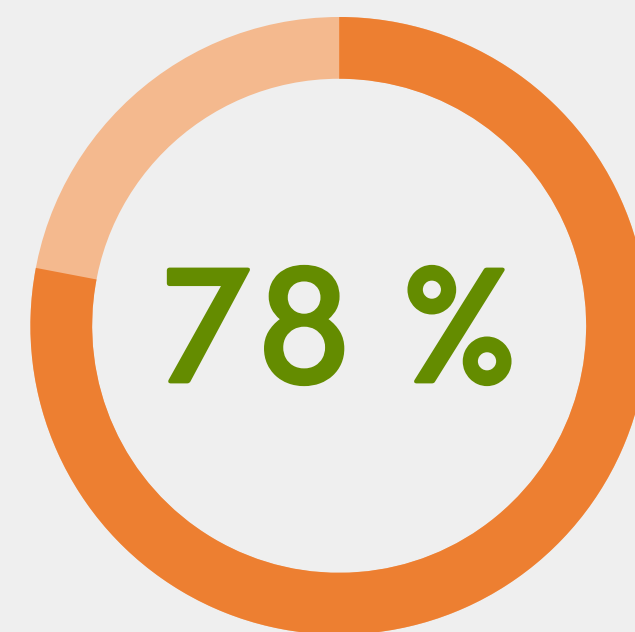
Réactivité

ENQUÊTE CLIENTS 2023

Êtes-vous satisfait des services administratif et financiers?



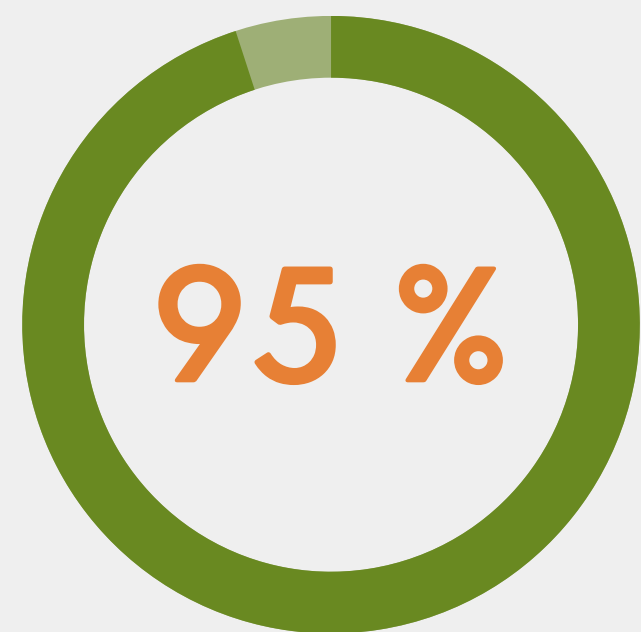
Réactivité



Suivi

ENQUÊTE CLIENTS 2023

Satisfaction de nos clients sur notre service



Clients satisfaits

“ J’apprécie le sens du service et de la relation client chez Sap Hestia. Mon intervenante me satisfait pleinement. J’ai la possibilité d’avoir des remplaçants en cas d’absence. Et chacune de mes remarques ou demandes sont prises en compte avec réactivité. Continuons ensemble comme cela! ”

ENQUÊTE CLIENTS 2023

RÉSULTATS SALARIÉS



ENQUÊTE 2023

Taux de réponse : 49%
Sur un effectif total de salariés : 85



SAP Hestia

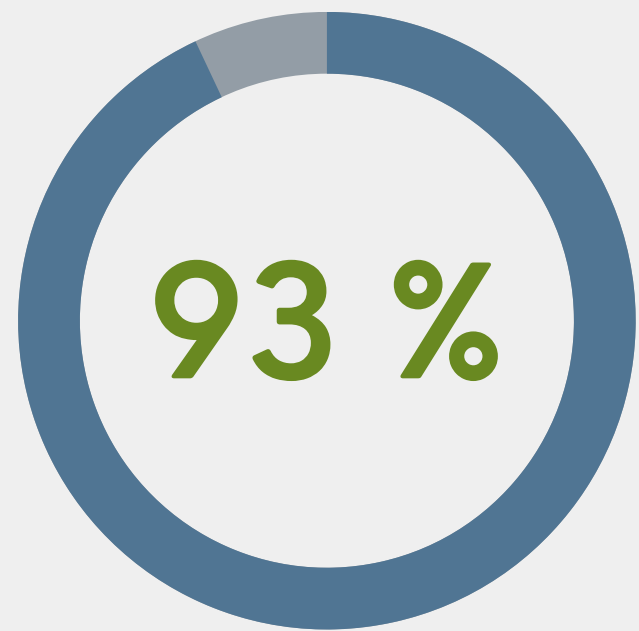
Autonomie

Confort

Mobilité

SERVICES A LA PERSONNE

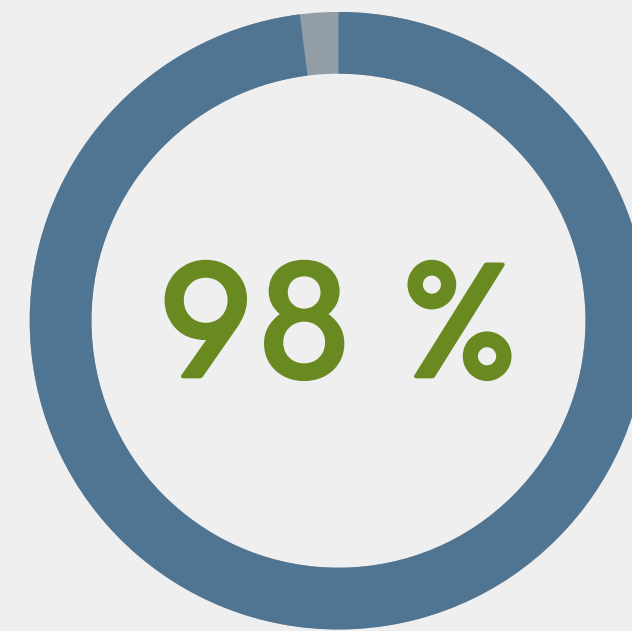
Êtes-vous satisfait de l'entreprise?



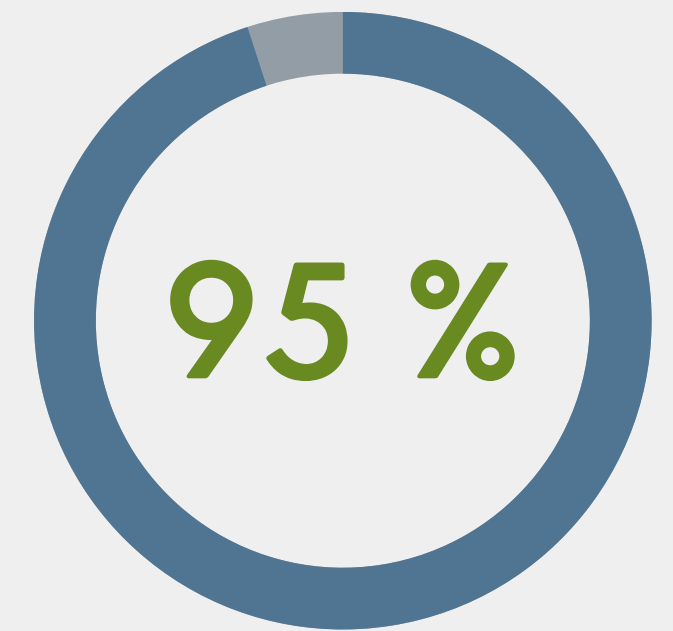
Reconnaissance



Communication

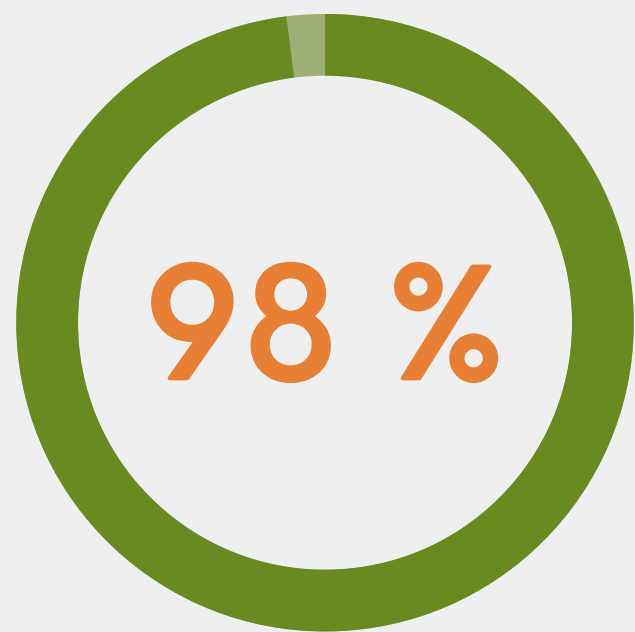


Organisation



Formations

Satisfaction globale de nos salariés



Satisfaits de l'entreprise

“Très sérieux et très réactifs sur les plannings!
Equipe à l'écoute de nos besoins sur le terrain.”

“Je suis contente de travailler chez Sap Hestia.”

“Au Top 👍👍👍”

ENQUÊTE CLIENTS 2023